

## Wir sind für Sie da

### Anschrift

Caritas Betreutes Wohnen  
im BWB Wohnhof Stockum  
Lönsstr. 5 a  
40474 Düsseldorf-Stockum

## Sprechen Sie uns an!

Ihre Ansprechpartnerin bei der BWB ist  
Nisa Ulas  
E-Mail: [Nisa.Ulas@bwb-eg.de](mailto:Nisa.Ulas@bwb-eg.de)  
Telefon: 0211 497572

Der Bezug einer Wohnung ist an eine  
Mitgliedschaft in der Beamten-Woh-  
nungs-Baugenossenschaft eG (BWB)  
gebunden.



Stand: Dezember 2022/32-2022/Auflage 250 | Foto Grashalme: ©grape\_vein-stock.adobe.com



Stockum

**Ruhig, gepflegt und  
mitten im Grünen**

**Caritasverband Düsseldorf e.V.**

Hubertusstraße 5 | 40219 Düsseldorf | Telefon 0211 1602-0  
[info@caritas-duesseldorf.de](mailto:info@caritas-duesseldorf.de) | [www.caritas-duesseldorf.de](http://www.caritas-duesseldorf.de)

**Betreutes Wohnen im Wohnhof Stockum**

## Wir stellen uns vor



In einem ruhigen Wohngebiet im Düsseldorfer Norden liegt der im Jahr 2000 eröffnete Wohnhof Stockum, eine gepflegte Wohnanlage in der Nähe des Messegeländes. Die Kaiserswerther Straße mit ihren vielfältigen Geschäften ist zu Fuß gut erreichbar. Der nahe gelegene Nordpark mit dem Aquazoo und der Japanische Garten laden zu ausgedehnten Spaziergängen, zur Freizeitgestaltung und zur Entspannung ein. Die Anbindung an den öffentlichen Personennahverkehr und die hervorragende Infrastruktur tragen zum Wohlbefinden der Mieterinnen und Mieter bei.

*Betreutes Wohnen im Wohnhof Stockum: ruhig, gepflegt und mitten im Grünen*

### Das Angebot im Wohnhof Stockum

Der Wohnhof Stockum bietet 43 Unterkünfte in den Größen zwischen 43 und 56 Quadratmetern in ruhiger Lage. Alle Wohnungen sind barrierefrei, mit einem seniorengerechten Bad sowie mit einer Terrasse oder einem Balkon ausgestattet. In Kooperation mit der Beamten-Wohnungs-Baugenossenschaft eG bietet der Caritasverband Düsseldorf e.V. auch weitergehende Betreuungs- und zusätzliche Serviceleistungen an, wie z. B. Haushaltshilfen, eine warme Mittagsmahlzeit, Getränkeservice oder Fußpflege.

Wir informieren Sie zudem regelmäßig über Veranstaltungen in Ihrer Gemeinde und organisieren für Sie Freizeit- und Kulturangebote, die

Sie wahrnehmen können. Der Anschluss an das Malteser-Hausnotrufsystem sowie die bevorzugte Aufnahme in eines unserer Caritas-Altenzentren sind ein fester Bestandteil unseres Betreuungsvertrages. Im Haus stehen regelmäßig Mitarbeitende der Caritas Pflegestation für Fragen rund um das Thema Pflege zur Verfügung. Des Weiteren befindet sich ein Caritas **zentrum plus** im Haus.

Für gemeinsame Aktivitäten der Mieter:innen stehen Gemeinschaftsräume sowie ein parkähnlicher Garten zur Verfügung. Hier können Sie Aktivitäten erleben, Ruhe finden und die Natur genießen.

### Kosten

Kaltmiete **7,00 € / m<sup>2</sup>**

Betriebs-/Heizkostenvorauszahlung **4,20 € / m<sup>2</sup>**

Betreuungspauschale für eine Person **75,64 €**

Betreuungspauschale für Ehepaare **94,56 €**

zuzüglich Strom, Telefon und GEZ-Gebühren



### Wir bieten Qualität – mit Sicherheit!

Der Caritasverband Düsseldorf e.V. verfügt über ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem gemäß DIN EN ISO 9001:2015 und MAAS-BGW mit klar definierten Qualitätskriterien und -standards. Unsere strengen Qualitätsstandards werden regelmäßig intern und extern überprüft und kontinuierlich weiterentwickelt. Gemäß diesem Qualitätsgrundsatz finden in unseren Einrichtungen und Diensten in regelmäßigen Abständen interne und externe Fort- und Weiterbildungen, Qualitätszirkel und Dienstbesprechungen statt. Unsere Mitarbeitenden sind aufgeschlossen für neue Ideen von Bewohner:innen, Mieter:innen und Angehörigen sowie jederzeit offen für Gespräche und konstruktive Verbesserungsvorschläge. Hierzu dienen z. B. ein verbindliches Beschwerdemanagement und regelmäßige Kunden- und Mitarbeiterbefragungen. Sie sind darauf ausgerichtet, Anregungen aufzugreifen, tragfähige Problemlösungen zu erarbeiten und diese in wirksame Maßnahmen umzusetzen.